

ОТЧЕТ ГБУЗ «ЦРБ им. ХАЦУКОВА А.А.» О РЕАЛИЗАЦИИ  
 ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ  
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ  
 МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР  
 за 1 квартал 2017г

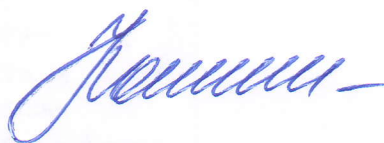
N п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Проводить анализ актуальности и полноты предоставления информации, в том числе: -информации о правах пациентов; -информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Терпрограммы; Информации о правилах и порядке рассмотрения обращений граждан в медицинскую организацию; -информации о работе специалистов; -информации о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты;	В течение года	исполнено
2	Реорганизация сайта ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» для обеспечения доступности (простоты) и функциональности способов «обратной связи» с потребителями услуг	1 квартал 2017г	исполнено
3	Разместить информацию на сайте в виде звуко- и видеовоспроизведения для лиц с ограниченными возможностями, для маломобильных групп населения	1 квартал 2017г	исполнено
4	Размещение в районной газете и в холле поликлиники информации о работе сайта больницы, имеющейся возможности обратной связи, с указанием адреса сайта	1 квартал 2017г	срок исполнения перенесен на август 2017г из-за финансовых трудностей
5	Разместить детскую регистратуру в отдельном помещении, с созданием двух дополнительных рабочих мест для регистраторов, ведущих запись на прием	1 квартал 2017г	уменьшение времени ожидания в регистратуре

6	Приобретение двух дополнительных комплектов оргтехники для регистратуры	1 квартал 2017г	исполнено. Уменьшение времени ожидания в регистратуре
7	Оповещение населения с помощью СМИ и объявлении о возможности записи на прием к врачу дома в сети интернет	1 квартал 2017г	публикация в газете «Голос Чегема», работа с учениками в образовательных учреждениях о возможности записи к врачу на дому.
8	Увеличение должностей врачей узких специалистов в штатном расписании на 2017г	1 квартал 2017г	введена дополнительная единица врача невролога.
9	Предоставление заявки в Министерство здравоохранения КБР на приобретение 2-й единицы рентгеновского аппарата для использования в стационаре	март 2017г	заявка была предоставлена, в план мероприятий не включены.
10	Обеспечение доступности проведения функциональной диагностики. Обеспечивать бесперебойную работу диагностического оборудования. Своевременное проведение ремонтных работ оборудования	постоянно	исполнено
11	Организовать регулирование очереди у кабинета специалиста. Обеспечивать прием пациентов по времени записи на прием, ожидание при этом не может составлять более 10 минут.	постоянно	во всех кабинетах специалистов обеспечен прием пациентов строго по записи, по времени записи на талоне. Доля пациентов со временем ожидания не более 10 мин составляет более 70%
12	Обеспечить приватность приёма в поликлинике (в кабинет не должны заходить посторонние во время приёма)	постоянно	обеспечена

13	Осуществлять контроль за исполнением требований этического кодекса со стороны заместителей главного врача и заведующих структурных подразделений, главной медсестры	постоянно	обеспечено
14	Проводить обучение медицинского персонала: -тематические врачебные и медсестринские конференции, -клинические разборы, клинико-патологоанатомические, научно-практические конференции, -семинарские занятия и лекции	в течение года	практические конференции по утвержденному плану в соответствии с графиком
15	Проводить социологический опрос (анонимное анкетирование) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи	ежемесячно	исполнено
16	Проведение обследования и лечения в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи	Постоянно	исполнено
17	Обеспечение строгого контроля за своевременностью проведения аукционов на закупку продуктов питания для стационара	постоянно	исполнено
18	Контроль за составлением требований на пищеблок, меню, качеством продуктов питания. Введение обязательного бракеража готовой продукции главной медицинской сестрой стационарного отделения. Предварительное согласование меню с поставщиком услуги. Опросы пациентов о качестве питания.	В течение года	исполнено
19	Предоставление заявки на приобретение комплекса видеоскопического за счет средств НСЗ	1 квартал 2017г	исполнено
20	Заключение договора с диагностическим центром г. Нальчик на проведение лабораторных исследований	1 квартал 2017г	Исполнение договора с «Инвитро»

22	Обеспечить строгий контроль своевременности проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационара	В течение года	исполнено
23	Еженедельное информирование отделений стационара о поступлении лекарственных средств и расходных материалов в больницу с целью своевременной подачи требований на их выдачу	постоянно	исполнено
24	Составление заявки в строгом соответствии со стандартами оказания медицинской помощи	ежеквартально	исполнено

Главный врач



Е.А.Кокова