

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи
по результатам проведенной в 2014г независимой оценки качества оказания услуг
государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1. Совершенствование информационных технологий, в т.ч. работы сайта больницы, направленных на повышение качества медицинских услуг				
1.1.	Совершенствование работы электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей первичного звена, электронная запись на инструментальные и лабораторные исследования, запись на повторный прием и на консультацию к узким специалистам из кабинета врача первичного звена)	В течение года	заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе, системный администратор, работники регистратуры	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
1.2	Ведение сайта больницы в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2004 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к	В течение года	Заместители главного врача, программист	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
1.4	Использовать текстовые, графические, фото, видео - информационные материалы на стендах и видеомониторах в помещениях больницы	В течение года	старшие медицинские сестры	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
1.5	Совершенствовать наполняемость сайта актуальной информацией для пациентов (о льготном лекарственном обеспечении, условиях пребывания в больнице – фотографии интерьера, симптомах и профилактике заболеваний, первой доврачебной помощи при различных состояниях), своевременно обновлять информационные материалы	В течение года	заместители главного врача, программист	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации , повышение эффективности управления
1.6	Размещать информацию на сайте в виде звуко- и видеовоспроизведения для лиц с ограниченными возможностями, для маломобильных групп населения	В течение года	программист	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации для лиц с ограниченными возможностями
2. Формирование эффективной структуры больницы				

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
2.3.	Подготовка и представление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, процентах совместительства персонала больницы	ежеквартально	Начальник отдела кадров, Начальник ПЭО	Определение дефицита работников в штате больницы с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи для принятия организационных решений.
2.4.	Подготовка и представление главному врачу информации о материально-технической оснащённости подразделений больницы	Июнь, декабрь	Главная медсестра, начальник хозяйственного отдела	Определение дефицита материально-технического оснащения больницы с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи.
2.5.	Подготовка и представление главному врачу информации об обеспечении отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, по стандартам оказания медицинской помощи.	ежеквартально	Заместители главного врача	Определение неудовлетворенной потребности в обеспечении льготных категорий граждан лекарственными средствами и медицинскими изделиями.
2.7.	Своевременный анализ результатов представленных на оплату счетов по структурным подразделениям и врачам с целью принятия эффективных мер по оплате медицинской помощи в рамках Программы госгарантий в запланированных объемах в дальнейшем	ежемесячно	Заведующий статистическим отделом, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Своевременное реагирование на изменения структуры финансирования медицинской помощи по видам и объемам медицинской помощи.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
2.8	Организация сестринских постов в поликлиниках больницы	1 квартал	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе, главная медсестра	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению с территории обслуживания
2.9	Организация приема внеплановых пациентов дежурными врачами терапевтами и педиатрами	1 квартал	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению с территории обслуживания
3. Формирование эффективной системы управления оказания медицинской помощи				
3.1.	Начисление стимулирующих выплат, влияющих на размер и оплату труда, по показателям эффективности деятельности медицинских работников, заведующих структурными подразделениями дифференцированно с учетом конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.	ежемесячно	Комиссия по оценке деятельности работников учреждения	Система оценки деятельности работников, основанной на единых принципах с целью повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления персоналом
3.2.	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медицинских работников	Ежегодно по плану	Начальник ОК	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям
3.3.	Совершенствование электронного документооборота	В течение года	заведующие	Повышение доступности и качества оказания

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	(механизма записи на повторный прием, электронной записи на инструментальные и лабораторные исследования, электронных листов ожидания специализированной медицинской помощи)		подразделениями, программист	медицинской помощи населению с территории обслуживания
3.4.	Проведение мониторинга очередей к врачам амбулаторно-поликлинического звена	В течение года	Заместители главного врача	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению с территории обслуживания
6. Осуществление внутреннего контроля качества				
6.2.	Проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на трех уровнях: заведующие отделениями (1 уровень), заместители главного врача (2 уровень), врачебная комиссия (3 уровень) по всем направлениям деятельности больницы	В течение года	Председатели ВК, подкомиссий врачебной комиссии, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницы
6.5.	Проводить обучение медицинского персонала: - тематические врачебные и медсестринские конференции, - клинические разборы, клинико-патологоанатомические, научно-практические конференции,	В течение года	заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	- семинарские занятия и лекции			
6.6.	Проводить анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов, родителей пациентов на заседаниях врачебной комиссии	В течение года	Председатель врачебной комиссии	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
7. Проведение независимой экспертизы качества и безопасности оказания медицинской помощи				
7.1.	Использовать результаты независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи по данным социологического опроса населения для реализации программы повышения доступности и качества медицинской помощи	В течение года	заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
7.2.	Проводить социологический опрос (анонимное анкетирование) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи	В течение года	старшие медицинские сестры	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
8. Совершенствование навыков доброжелательного отношения медицинских работников к пациентам				
8.1	Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	В течение года	заместители главного врача, главная медицинская сестра	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
8.2	Проведение психологических тренингов для врачей, среднего медицинского персонала, администраторов поликлиник	По графику	Медицинский психолог, заместители главного врача, главная медицинская сестра	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
9. Разработка стандарта комфортного пребывания в больнице				
9.1	Расширение холла перед регистратурой, организация рабочего места администратора	1 квартал	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями
9.2	Разработка и внедрение цветowych маршрутов движения пациентов в зависимости от потребностей	1 квартал	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями
9.3.	Оборудование стен первого этажа поликлиники №1 поручнями	1 квартал	Начальник хозяйственного отдела	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями
9.5	Дооснащение поликлиник комфортными местами для сидения в коридорах перед кабинетами	В течение года	Главный инженер	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
				числе для лиц с ограниченными возможностями
9.6	Ремонт и оснащение туалета поликлиники приспособлениями для маломобильных групп населения	1 квартал	Главный инженер	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями
10. Внедрение стандартов телефонного консультирования пациентов				
10.1	Консультирование пациентов по вопросам питания, вакцинации, профилактики, санаторно-курортного лечения, пропаганды здорового образа жизни	В течение года	заведующие структурными подразделениями	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями
10.2	Консультирование по телефону с целью выбора пациентом маршрута оказания медицинской помощи	В течение года	Старшая медицинская сестра регистратуры поликлиники №1, старшие медицинские сестры поликлиник	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями