

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи по результатам проведенной в 2015г.**  
**независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями**  
**Кабардино-Балкарской Республики**

№ п/п	Показатели качества и доступности медицинской помощи	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	Изучение удовлетворенности качества медицинской помощи оказываемой в ГБУЗ «ЦРБ им.Хацукова А.А.» по результатам анкетирования (согласно приказа Министерства здравоохранения и курортов КБР от 20 ноября 2013г. №4-КК «О проведении социологических опросов удовлетворенности пациентов медицинской помощью в государственных учреждениях здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики» с анализом на медсоветах в июле 2016г. и декабре 2016г.	По результатам анкетирования разработка плана мероприятий по оптимизации лечебно-диагностического процесса и формирование рейтинга подразделений ЦРБ по амбулаторно-поликлинической службе и стационару.	<b>I квартал</b> с 01.04.2016г. по 05.04.2016г. <b>II квартал</b> с 01.07.2016г. по 05.07.2016г. <b>III квартал</b> с 01.10.2016г. по 05.10.2016г. <b>IV квартал</b> с 10.01.2017г. по 15.01.2017г.	Думанова Т.И., заместитель главного врача по КЭР
2	Обеспечение информационной открытости.	1.Размещение ГБУЗ «ЦРБ им.Хацукова А.А.» на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. №86 «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».	Постоянно с 15.03.2016г.	Берова М.Р., главный бухгалтер; Керефов В.Т., начальник планово-экономического отдела;

		2.Размещение на собственном сайте ГБУЗ «ЦРБ им.Хацукова А.А.» достоверной информации. 3.Размещение информации для пациентов на стендах в подразделениях ЦРБ.		Канукоева Д.Б., администратор поликлиники; Бифов Р., программист
3	Снизить ожидание очереди в регистратуру.	- мотивация населения к записи на прием по электронной программе; - установка инфоматов для самозаписи на повторный прием в поликлиническом отделении; - распределение потоков пациентов для прохождения профилактических осмотров, диспансеризации и периодических медицинских осмотров путем выделения отдельного окна.	До 01.04.2016г.	Гучапшева Ж.Б., заведующая поликлиническим отделением
4	Снизить длительность ожидания очереди на прием к врачу.	- прием пациентов по талонам с соблюдением времени; - организовать работу кабинета неотложной помощи в поликлиническом отделении; - организовать работу кабинета доврачебного приема льготных категорий граждан (выписка льготных рецептов не менее 50%).	До 01.05.2016г.	Гучапшева Ж.Б., заведующая поликлиническим отделением; Хуранова Ж.К., старшая медицинская сестра поликлиники; Канукоева Д.Б., администратор поликлиники
5	Снизить длительность ожидания лабораторно-инструментальных исследований.	1.Разработать положение о деятельности: - рентгенологической службы; - кабинетов УЗИ; - клинико-диагностической лаборатории; - бактериологической лаборатории; - лаборатории ИФА; - кабинета функциональной диагностики с целью удовлетворения потребностей	До 01.05.2016г.	Бачиев И.Н., заместитель главного врача по лечебной работе; Гучапшева Ж.Б., заведующая поликлиническим отделением;

		<p>населения в обследовании.</p> <p>2. Обеспечить строгий отбор пациентов для лабораторно-инструментальных исследований заведующими отделениями.</p>		<p>Муслимова М.Д., заведующая рентгенологическим отделением; Жеттеева Ж.Х., заведующая КДЛ; Шокуева М.З., врач бактериолог; - Текушева А.Б., врач УЗД.</p>
6	<p>Обеспечить направление пациентов к врачам специалистам согласно маршрутизации.</p>	<p>Обеспечить направление пациентов к врачам специалистам ЦРБ посредством электронной записи со строгим отбором по необходимости консультации заведующими отделениями.</p> <p>В ежеквартальном режиме отслеживать сумму из средств ОМС израсходованных на оказание «внешних» медицинских услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гучапшева Ж.Б., заведующая поликлиническим отделением; Хуранова Ж.К., старшая медицинская сестра поликлиники; Канукоева Д.Б., администратор поликлиники;</p> <p>Керефов В.Т., начальник планово-экономического отдела</p>
7	<p>Повысить техническую оснащенность поликлиники.</p>	<p>Доукомплектовать поликлиническую службу орг.техникой (принтеры, компьютеры).</p>	<p>До 01.09.2016г.</p>	<p>Гучапшева Ж.Б., заведующая поликлиническим отделением; Карданова Л.С., главная медицинская сестра; Бжамбеева Х.Х., экономист; Кучменов Р.Р., сетевой администратор</p>

8	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии.	<p>Ввести в критерии для стимулирующих выплат пункт «нарушения этики и деонтологии».</p> <p>Провести конференцию для средних медицинских работников «Психология общения медицинских работников».</p>	<p>Постоянно</p> <p>Апрель 2016г.</p>	<p>Бачиев И.Н., заместитель главного врача по лечебной работе;</p> <p>Карданова Л.С., главная медицинская сестра.</p>
9	Повысить качество оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической службе.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- укомплектовать участковую службу врачебными кадрами;</li> <li>- оказание медицинской помощи в соответствии со стандартами и клиническими протоколами;</li> <li>- улучшить качество проведения внутреннего контроля оказания медицинской помощи.</li> </ul>	Постоянно	<p>Шаваева Л.М., заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе;</p> <p>Думанова Т.И., заместитель главного врача по КЭР;</p> <p>Гучапшева Ж.Б., заведующая поликлиническим отделением;</p> <p>Заведующие врачебными амбулаториями.</p>
10	Снизить сроки ожидания госпитализации	Строгий отбор направления пациентов на плановое стационарное лечение заведующей поликлиническим отделением, заведующей ПДО и заведующими врачебными амбулаториями	Постоянно	<p>Бачиев И.Н., заместитель главного врача по лечебной работе;</p> <p>Гучапшева Ж.Б., заведующая поликлиническим отделением;</p> <p>Алоева А.Л., заведующая ПДО;</p> <p>Заведующие врачебными амбулаториями.</p>

11	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «ЦРБ им.Хацукова А.А.» в Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики	Отчет заместителя главного врача по КЭР об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения ГБУЗ «ЦРБ им.Хацукова А.А.»	До 05.04.2016г. До 05.07.2016г. До 05.07.2016г. До 15.01.2017г.	Думанова Т.И., заместитель главного врача по КЭР
----	---	---	--	--