

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА им. ХАЦУКОВА А.А.»

ПРИКАЗ № 645

от «20» 11 2020 г.

**«О соблюдении требований законодательства по защите персональных данных  
при обработке в ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.»»**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также иными Законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации содержащими нормы по защите персональных данных

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить настоящим приказом прилагаемую Политику в отношении обработки и защиты персональных данных в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница им. Хацукова А.А.».
2. Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан по защите персональных данных – Бачиева И.Н. – заместителя главного врача по лечебной работе при оказании медицинских услуг в стационарных условиях ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.».
3. Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан по защите персональных данных – Абрегова И.С. - заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической работе при оказании медицинских услуг в амбулаторных условиях ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.».
4. Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан по защите персональных данных - начальника отдела кадров Шарданову С.В. при оформлении трудовых отношений с лицами поступающими на работу и осуществляющими трудовую деятельность в ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.».
5. Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан по защите персональных данных – главного бухгалтера Берову М.Р. при осуществлении учета и контроля финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.».
6. Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан по защите персональных данных – программиста Кучменова Р.Р. при обработке и хранении персональных данных пациентов с использованием Информационной

системы «Региональный сегмент единой государственной информационной системы здравоохранения КБР (ИС «РС ЕГИСЗ»).

7. Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан по защите персональных данных – начальника отдела медицинской статистики Бжихатлову Р.П. при обработке и передаче персональных данных с использованием системы «VipNet».

8. Признать утратившим силу приказ «О соблюдении требований законодательства по защите персональных данных при обработке в ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» от 09.01.2016 г. № 52.

9. Предупредить всех работников учреждения участвующих в обработке персональных данных о недопустимости разглашения сведений относящихся к персональным данным (любой информации, относящейся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а также о дисциплинарной ответственности и возможном увольнении по причине разглашения охраняемой законом тайны, которая стала известной работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей, в том числе по причине разглашения персональных данных другого работника в соответствии с пп. в п. 6 ч. 1 ст. 81 ТК РФ.

10. Начальнику отдела кадров Шардановой С.В., ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных под роспись.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача

Е.А. Кокова



**«УТВЕРЖДАЮ»**

И.о. главного врача

ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.»

/ Е.А. Кокова/

2020 г.

## **ПОЛИТИКА**

### **Организации в отношении обработки и защиты персональных данных в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница им. Хацукова А.А.»**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница им. Хацукова А.А.» полное наименование, сокращенное – ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.», также по тексту учреждение, осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по направлениям, обозначенным в полученных лицензиях на осуществление медицинской деятельности. Оказание медицинских услуг предполагает обработку и хранение персональных данных пациентов в Информационной системе «Региональный сегмент единой государственной информационной системы здравоохранения КБР (ИС «РС ЕГИСЗ»). В соответствии с действующим законодательством учреждение выполнило комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных.

Одна из приоритетных задач в работе организации - соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а так же требований федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», основной целью которого является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### **Информация об операторе ПД**

Наименование оператора - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница им. Хацукова А.А.» полное наименование, сокращенное – ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.».

ИНН 0708003619

Юридический адрес: 361401, КБР г. Чегем, ул. им. Героя России Кярова А.С., 62

Фактический адрес: 361401, КБР г. Чегем, ул. им. Героя России Кярова А.С., 62

### **Правовые основания обработки персональных данных**

Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации.
2. Трудовым кодексом Российской Федерации
3. Гражданским кодексом Российской Федерации.
4. Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».
5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
7. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
9. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
10. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

#### **Цель обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

1. Исполнения положений нормативных актов, указанных в п. 4 настоящей Политики.
2. Принятие решения о трудоустройстве соискателя.
3. Заключение и выполнения обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами.
4. Предоставления субъектам персональных данных квалифицированной медицинской помощи, учета результатов договорных обязательств, а также наиболее полного исполнения учреждением обязательств и компетенций в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
5. Сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, передача персональных данных по системе «VipNet» в целях указанных в п. 4. Настоящей Политики. Обработка персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора, без передачи по сети Интернет.

Обработка персональных данных пациентов Оператора осуществляется для решения следующих задач:

- Осуществление расчетов с ТФОМС и страховыми организациями за оказание медицинских услуг застрахованным.
- Формирования отчетов по учреждению.
- Назначение и начисление счетов на оказание услуг и иных выплат.
- Бухгалтерский учет и контроль финансово-хозяйственной деятельности Оператора и исполнения финансовых обязательств по заключенным договорам и государственным контрактам.
- Обработка амбулаторных карт (в т.ч. в электронной форме).
- Поддержание контактов с законными представителями субъекта персональных данных.
- Проведение лечебно-профилактических мероприятий.
- Иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности Оператора по исполнению уставных задач с соблюдением требований законодательства по защите персональных данных.

### **Принципы обработки персональных данных**

При обработке персональных данных ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» придерживается следующих принципов:

- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;
- обработка персональных данных исключительно с целью исполнения своих обязательств по договору оказания услуг, а также по трудовому договору;
- сбор только тех персональных данных, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;
- соответствие сроков хранения персональных данных заявленным целям обработки.

### **Конфиденциальность персональных данных**

Работники учреждения и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **Состав персональных данных**

В состав обрабатываемых в учреждении персональных данных пациентов и

работников могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения или возраст;
- паспортные данные ;
- адрес проживания;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты;
- информация о состоянии здоровья;
- результаты выполненных медицинских исследований;
- другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований, выполнения обязательств организации в том числе в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях, законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья пациентов в целях оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза при этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Учреждение осуществляет обработку данных о состоянии здоровья работников организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

### **Сбор (получение) персональных данных**

Персональные данные пациентов организация получает только лично от пациента или от его законного представителя. Персональные данные пациента могут быть получены на основании представленных документов.

### **Обработка персональных данных**

Обработка персональных данных в учреждении происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

К обработке персональных данных в организации допускаются только сотрудники прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление работника с локальными нормативными актами организации (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;
- взятие с работника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними.
- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам учреждения, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому работнику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых

функций.

## **Хранение персональных данных**

Персональные данные пациентов хранятся в бумажном (амбулаторная карта, бланки направлений, результаты обследований) и электронном виде. В электронном виде персональные данные пациентов хранятся в информационной системе персональных данных учреждения, а так же в архивных копиях баз данных этих систем.

При хранении персональных данных пациентов и работников соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним, в том числе ограничение физического доступа к местам хранения и носителям, учет всех информационных систем и электронных носителей, а так же архивных копий.

## **Передача персональных данных третьим лицам**

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия пациента и только с целью исполнения обязанностей перед пациентом в рамках оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность у организации наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В данном случае ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом.

Персональные данные пациента (в том числе результаты исследований) могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с письменного разрешения согласия самого пациента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ. В качестве такого разрешения могут выступать:

- нотариально заверенная доверенность;
- собственноручно написанная пациентом доверенность в присутствии работника учреждения и им заверенная;
- равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» электронной подписью.

## **Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных**

1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- 1.1. Федеральной налоговой службе.
- 1.2. Пенсионному фонду Российской Федерации.
- 1.3. ТФОМС КБР.
- 1.4. Страховым медицинским организациям.

## **Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.
2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.
3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников.
4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
6. Учетом машинных носителей персональных данных.
7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
11. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

### **Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, связанной с персональными данными**

Персональная ответственность является одним из главных требований к организации функционирования системы защиты персональных данных и обязательным условием обеспечения эффективности функционирования данной системы.

Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу,

несет персональную ответственность за данное разрешение.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Каждый работник учреждения, получающий для работы конфиденциальный документ, несет персональную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность полученной информации.

Должностные лица, в обязанность которых входит обработка персональных данных, обязаны обеспечить каждому субъекту персональных данных, возможность ознакомления со своими обрабатываемыми персональными данными, если иное не предусмотрено законом.

Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке персональных данных, либо несвоевременное их предоставление в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации влечет наложение на должностных лиц административного наказания в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации лица, незаконными методами получившие информацию, содержащую персональные данные, обязаны возместить причиненные убытки; такая же обязанность возлагается и на работников, не обладающих правом доступа к персональным данным.

Уголовная ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни (в том числе незаконный сбор и (или) распространение сведений о частной жизни лица, составляющего его личную или семейную тайну, без его согласия), неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов и сведений (если эти деяния причинили вред правам и законным интересам граждан), совершенные лицом с использованием своего служебного положения влечет наложение наказания в порядке, предусмотренном Уголовным кодексом Российской Федерации.

Неправомерность деятельности органов государственной власти и организаций по сбору и использованию персональных данных может быть установлена в судебном порядке.

### **Специальные категории персональных данных**

Учреждение не имеет права осуществлять обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и

медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

- обработка персональных данных членов (участников) общественного объединения или религиозной организации осуществляется соответствующими общественным объединением или религиозной организацией, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.

В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции Российской Федерации работодатель вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни субъекта только с его письменного согласия.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных статьей 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

### **Права пациента**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах (за исключением работников учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению организации, если обработка

поручена или будет поручена такому лицу.

Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства.

Согласно требованиям законодательства об защите персональных данных субъект персональных данных вправе обратиться к руководителю ГУУЗ «ЦРБ им. Халпузова А.А.»

Согласно Конституции Российской Федерации и Трудовому законодательству Российской Федерации Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 159-ФЗ «О трудовых договорах», Федеральным законом от 27.07.2006 № 150-ФЗ «О предоставлении персональных данных и об обеспечении безопасности обработки персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении безопасности обработки персональных данных.

### ПРИКАЗЫВАЮ:

Настоящим приказом поручаю Политину в отношении обработки и защиты персональных данных в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральный районная больница им. Халпузова А.А.»

Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан в отношении персональных данных – Бачкова И.И. – заместителя главного врача по основной работе при оказании медицинских услуг в стационарных условиях ГУУЗ «ЦРБ им. Халпузова А.А.»

Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан в отношении персональных данных – Абрамова И.С. – заместителя главного врача по основной работе при оказании медицинских услуг в амбулаторных условиях ГУУЗ «ЦРБ им. Халпузова А.А.»

Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан в отношении персональных данных – начальника отдела кадров – Шарова И.И. – при оформлении трудовых отношений с лицами поступающими на работу в государственные учреждения по договору деятельности в ГУУЗ «ЦРБ им. Халпузова А.А.»

Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан в отношении персональных данных – главного бухгалтера – Бажину М.В. – при осуществлении учета и контроля финансово-хозяйственной деятельности ГУУЗ «ЦРБ им. Халпузова А.А.»

Назначить ответственным за обеспечение и соблюдение прав граждан в отношении персональных данных – программиста Куменова Р.Р. при обработке и обеспечении достоверности данных клиентов с использованием Информационных систем